

## Carta del Gerente General

“Nuestra convicción es que la sostenibilidad está en el centro de la creación de valor de largo plazo para todos nuestros *stakeholders*”.



### Amigas y amigos:

Tengo el agrado de presentarles el Séptimo Reporte de Sostenibilidad de Empresas Copec. Este ha sido elaborado en medio de un periodo de grandes transformaciones en Chile y el mundo, que impulsan una renovada visión y nuevos desafíos en materia de sostenibilidad.

Este año será el último que publicaremos el reporte en un documento aparte. Ello porque, a partir del próximo, este se lanzará en la misma fecha y será integrado a la Memoria Anual de la Compañía.

La práctica de reportar la gestión sostenible de Empresas Copec y sus filiales, iniciada en 2005, ha ido evolucionando en sintonía con las sociedades y, en consecuencia, el enfoque de este Reporte, realizado siguiendo las metodologías del Global Reporting Initiative (GRI) y Sustainability Accounting Standards Board (SASB), se ha ampliado desde la creación de valor compartido y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, hacia los consensos globales en torno a nuevas métricas de transparencia financiera que exige actualmente la sostenibilidad.

Colaboradores, accionistas, clientes, proveedores y ciudadanía, todos ellos

están demandando de las empresas un rol en la búsqueda de soluciones a los enormes desafíos actuales, de tal manera que la forma en que nos relacionamos con el medioambiente y las comunidades, y nos dotamos de la gobernanza adecuada para una gestión sostenible, resultan cada vez más relevantes. Nuestra convicción es que la sostenibilidad está en el centro de la creación de valor de largo plazo para todos nuestros *stakeholders*.

Hoy, la humanidad enfrenta grandes crisis de diversa índole: sanitaria, social, política, económica y la más compleja de todas: el cambio climático.

Pese a los esfuerzos desplegados por los sectores públicos y privados, la emergencia ambiental está afectando la vida de miles de millones de personas en todo el mundo, tal como mostró el reciente informe del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Lamentablemente, eventos hasta hace poco inimaginables han obligado al mundo a reconsiderar sus focos, y si bien el cambio climático continúa presente en el debate, muchas de las acciones necesarias para enfrentarlo se han visto ralentizadas. Hoy, es necesario caminar hacia un nuevo balance, capaz de reequilibrar nuestras prioridades.

La reciente encuesta Global Risk Report 2022, del World Economic Forum, muestra que los tres riesgos más severos de escala global percibidos para los próximos 10 años están relacionados con el clima: falla en la acción climática, temperatura extrema y pérdida de biodiversidad. Somos conscientes de que postergar el combate al cambio climático no es una opción. La ciencia se ha manifestado con claridad, y hoy es necesario insistir con más fuerza que nunca en la necesidad de una ruta clara y ordenada hacia el anhelado *Net-zero*.

Así, suficientemente consensuada la meta, la invitación es a concentrarnos en cómo acelerar la adaptación, en un breve periodo de tiempo, de nuestros sistemas productivos para afianzar un desarrollo alineado con un impacto social y ambiental positivo. La tarea es difícil, pero posible.

Como compañía enfocada en la creación de valor a partir de los recursos naturales, en Empresas Copec tenemos una extensa historia de cercanía con el entorno. A lo largo de nuestra trayectoria, uno de los grandes aprendizajes alcanzados ha sido conocer cómo los distintos ecosistemas son la base para la creación de soluciones al cambio climático.

“En línea con nuestro propósito de generar impactos positivos en el entorno, en Empresas Copec actuamos bajo el convencimiento de que somos parte de la sociedad y que, por tanto, debemos realizar diversas iniciativas, planes y programas que aporten al desarrollo individual y social de las personas y comunidades”.

Este es uno de los enfoques que la Compañía ha adoptado para el desarrollo de acciones y metas concretas que contribuyan a alcanzar los nuevos objetivos, consensuados en noviembre de 2021, durante la COP 26 celebrada en Glasgow, para contener el alza de temperatura global en 1,5°C, en base a lo establecido en el Acuerdo de París. En este contexto, nuestras distintas filiales están dando claras señales de liderazgo.

Nuestra filial ARAUCO, por ejemplo, cuyo patrimonio forestal circunscribe 400 mil hectáreas de bosque nativo, hogar de invaluable flora y fauna endémica, pero además imprescindible sumidero de carbono, se convirtió a fines de 2020 en la primera forestal del mundo en certificar su carbono neutralidad. Ello, por cierto, complementado con una amplia estrategia de preservación del recurso hídrico, además de permanentes planes de reforestación y prevención de incendios.

Durante 2021, la filial inició un estudio de impacto ambiental como parte de la evaluación de una nueva línea de producción de tableros de fibra de densidad media (MDF) en México. Con una inversión estimada en US\$ 200 millones, que incorporará tecnología operacional y ambiental de última generación y se abastecerá mediante un modelo de economía circular, potenciará a pequeños productores forestales locales, resguardando los valores ecosistémicos de su entorno.

Copec, en tanto, durante 2021 publicó su Declaración de Cambio Climático, en la cual se propone una ruta planificada y realista que le permita no solo alcanzar la carbono neutralidad antes de 2030,

sino, además, la meta de distribuir y comercializar una proporción mayor de energías renovables que de combustibles fósiles en 2050.

A través de una estrategia que implica poner la innovación y la tecnología en la base de su quehacer, la filial está decidida a acelerar la transición energética en Chile y la región. Así, tras crear la infraestructura de carga rápida para vehículos eléctricos más extensa de Sudamérica, y luego de expandir los beneficios de la movilidad sustentable al transporte público, inaugurando el Electroterminal de Maipú, Copec Voltex se adjudicó la construcción de 10 de los 13 nuevos terminales eléctricos licitados para el Gran Santiago en 2021. Así, Copec energizará a más de 1.000 buses del sistema RED, es decir, a cerca del 60% del transporte público de toda la Región Metropolitana.

En paralelo, la creación de un amplio ecosistema de innovación que conecta Silicon Valley con Latinoamérica le está permitiendo aumentar la distribución y uso de energías renovables a un ritmo acelerado. Un claro ejemplo es su filial Flux Solar, que se adjudicó en 2021 una licitación para instalar 300 paneles fotovoltaicos en la Región Metropolitana y del Maule, en el marco de un programa del Ministerio de Energía y la Agencia de Sostenibilidad Energética para promover el uso de energía solar.

El impulso decidido que Copec está dando a la transición hacia las energías renovables se está extendiendo también a otros países de la región. Así, por ejemplo, junto a su filial Terpel firmó un acuerdo de distribución con la compañía catalana Wallbox, para

la comercialización e instalación de cargadores inteligentes residenciales en los distintos países donde opera. En Colombia, Terpel instaló la primera planta de autogeneración solar en la estación de servicio La Vallenata, que le permite producir cerca del 50% de su consumo. Adicionalmente, inauguró en Panamá la primera red de carga rápida para vehículos eléctricos.

Soluciones energéticas innovadoras como las que también está desarrollando Abastible, en torno a un modelo de alianzas estratégicas con empresas de distintos rubros para la implementación de proyectos de eficiencia energética que les están permitiendo disminuir su huella de carbono. Además, la filial desarrolló un servicio con tecnología Blockchain que permite certificar la eficiencia energética y disminución de emisiones.

En el sector pesquero, en tanto, nuestra filial Orizon fue una de las empresas que se asociaron con Abastible para implementar, en su planta de Coronel, un proyecto de generación de vapor eficiente con tecnología de última generación, que le permitirá aumentar la eficiencia en cerca de 15% y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, material particulado, óxido de azufre y dióxido de carbono.

Otro caso que refleja este impulso transversal de la compañía por avanzar hacia la transición energética es la planta de Arica de nuestra filial Golden Omega, que está utilizando energía renovable en todos sus procesos, gracias a lo cual se convirtió en la primera compañía en su rubro, a nivel global, en obtener la certificación Green-e™ Energy.

En línea con nuestro propósito de generar impactos positivos en el entorno, en Empresas Copec actuamos bajo el convencimiento de que somos parte de la sociedad y que, por tanto, debemos realizar diversas iniciativas, planes y programas que aporten al desarrollo individual y social de las personas y comunidades.

En el área educacional, por ejemplo, en 2021 junto a la Fundación Belén Educa realizamos, por primera vez, un Programa Piloto de Tutorías en inglés, con el objetivo de que estudiantes de segundo y tercero medio potencien su aprendizaje del idioma. Además, alumnos destacados de la Fundación recibieron la Beca de Excelencia Académica Anacleto Angelini, destinada a financiar su carrera técnico-profesional.

Abastible, por su parte, por segundo año consecutivo se sumó a la campaña “Chile Comparte Calor”, de Techo-Chile, comprometiéndose con una donación inicial de 4.500 recargas de gas para familias, cocinas comunitarias y campamentos a lo largo de todo el país.

Para agradecer la vocación y el compromiso demostrados por los trabajadores de la salud en medio de la crisis, la filial Copec llevó a cabo la primera etapa de su iniciativa “Hospitales”, haciendo entrega de desayunos y snacks a todo el personal de los 14 centros médicos con mayor cobertura en la Región Metropolitana.

Adicionalmente, en Empresas Copec somos conscientes de que una gestión sostenible exige una gobernanza con una visión integral, que al tiempo que conoce y considera los intereses y necesidades de cada uno de nuestros *stakeholders*, es capaz



“Empresas Copec se sumó en 2021 a la iniciativa Pacto Global, creada por Naciones Unidas para promover la sostenibilidad en las empresas, a través del compromiso de implementar principios, planes y programas concretos en torno a los derechos humanos, las relaciones laborales, el medioambiente y los métodos anticorrupción”.

de alinear las distintas estrategias detrás de un propósito de largo plazo, situado en el corazón de nuestro quehacer.

Es así como en los últimos años las distintas filiales han continuado fortaleciendo sus estándares de transparencia y diversidad en la toma de decisiones. De esta manera, por poner algunos ejemplos, mientras Terpel hoy cuenta con 28% de directores independientes, Abastible alcanza la cifra de 57%, y ha incorporado 29% de mujeres. Asimismo, a nuestra mesa directiva se incorporaron en 2021 dos nuevas directoras, una de ellas como independiente.

En materia de transparencia, durante el ejercicio pasado se logró el cumplimiento de importantes metas. Así, por ejemplo, se diseñó una Política Financiera, que establece las acciones de financiamiento de la Compañía, y se implementó periódicamente un “Message from the CEO”, para mantener constantemente informados a nuestros inversionistas de nuestros resultados financieros.

Por otro lado, Empresas Copec se sumó en 2021 a la iniciativa Pacto Global, creada por Naciones Unidas para promover la sostenibilidad en las empresas, a través del compromiso de implementar principios, planes y programas concretos en torno a los derechos humanos, las relaciones laborales, el medioambiente y los métodos anticorrupción.

Iniciativas como estas son las que han llevado a la Compañía a ser reconocida, por ejemplo, por el estudio MERCO Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2021, obteniendo el primer lugar entre los holdings empresariales. El mismo ranking destacó a Copec y Abastible en el primer

y cuarto lugar, respectivamente, en la categoría Energía y Distribución. En tanto, ARAUCO recibió el segundo lugar entre las empresas forestales.

Asimismo, la Compañía ha sido reconocida este año por los principales índices de sostenibilidad a nivel mundial, siendo seleccionada, por primera vez, como parte del Sustainability Yearbook de S&P Global, que destaca a aquellas que presentan el mejor desempeño ASG en su industria. Además, la Empresa fue seleccionada, por sexto año consecutivo, para integrar el Dow Jones Sustainability Index Chile y, por cuarta vez, el DJSI MILA, junto con ingresar al índice local S&P IPSA ESG Tilted Index, los cuales se basan en principios ASG para seleccionar y ponderar el desempeño de algunas de las acciones de mayor tamaño y liquidez listadas en Bolsa.

Por cada uno de estos logros y reconocimientos, podemos estar orgullosos. Ellos refuerzan, por cierto, nuestro compromiso, pero son también fuente de más responsabilidad, y tenemos aún importantes metas por cumplir. Por mencionar algunas, ARAUCO continúa empujando el proceso de construcción del proyecto de Modernización y Ampliación de la Planta Arauco (MAPA), que operará 100% con energía limpia. Asimismo, la filial se ha propuesto redoblar sus esfuerzos en economía circular, otro de los ejes centrales del combate ambiental, con la meta de valorizar al menos el 50% de los residuos del negocio de celulosa. En esta misma línea, Copec contempla un proyecto para la recepción y el reciclaje de residuos orgánicos en las estaciones de servicio, y Orizon trabaja para implementar una serie de programas

para disminuir la generación de residuos y aumentar sus niveles de reciclaje.

Quisiera expresar mi agradecimiento y admiración a los miles de colaboradores de la Compañía y sus filiales, quienes día a día hacen posible el cumplimiento de ambiciosas metas. Son ellos, en la cotidianidad de su esfuerzo y talento, los que unidos detrás de un propósito común trabajan por un futuro más sostenible.

En Empresas Copec sabemos que para prosperar en nuestro esfuerzo, hoy debemos reafirmar nuestro compromiso con la sostenibilidad. En el contexto de los cambios que vive Chile, nuestra visión es que debemos hacerlos todos juntos, con gradualidad, cooperación y estabilidad, escuchándonos unos a otros, en un diálogo capaz de promover niveles de continuidad que aporten al necesario proceso de reconstrucción de confianzas.

Hoy es tiempo de avanzar con sentido de urgencia, en base a principios, resiliencia, innovación y colaboración en el camino hacia un mundo más inclusivo y sostenible. Se lo debemos a las próximas generaciones.

**Eduardo Navarro Beltrán**  
Gerente General